



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/83504386464?pwd=bGEwUVRiS3Q5bUxLMEhWekJJRUVSZz09> ID da reunião: 835 0438 6464, Senha de acesso: 766247, no dia 26/01/2023, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades do mês de dezembro/2022;

Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.

Goiânia/GO, 05 de janeiro de 2023.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 26 de janeiro de 2023.

Aos vinte e seis dias do mês de janeiro de dois mil e vinte e três, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de dezembro/2022 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo; Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Vivian Borim Borges Moreira, Amanda Souto Baliza e, posteriormente, informou que os Conselheiros (as) Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, Roberto Serra da Silva Maia, Erico de Pina Cabral e Ulisses Alves da Silva, justificaram a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo e Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de dezembro/2022 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Denyse Goulart para apresentação do relatório mensal de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Denyse Goulart demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de dezembro/2022, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica, consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial; exames hematológicos e coagulação; indicadores de desempenho, e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, a Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição; doadores espontâneos; doadores de 1ª vez; as demandas da Ouvidoria e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, Sra. Flávia Rocha destacou as principais atividades do período, como: posse dos novos membros da CIPA do Hemocentro Coordenador; capacitação sobre



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

a imuno-hematologia; unidade móvel do Hemocentro participa da última edição do Balanço Geral nos Bairros de 2022; treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, entre outras. Colocado em votação, o relatório foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Em seguida, **Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição**, como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU

Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 01

Relatório Gerencial da Rede Hemo – dezembro/2022.



HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

Relatório GERENCIAL

Dezembro de 2022

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



[Handwritten signature]

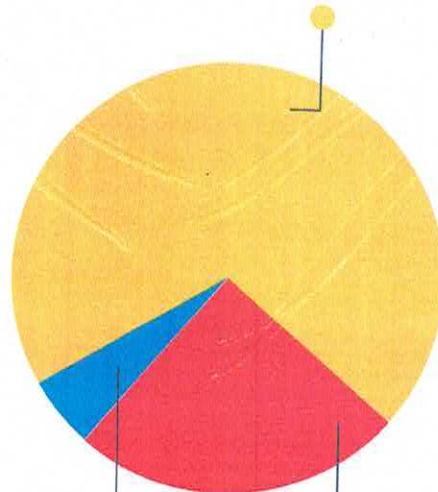
Unidades assistidas por modalidade

| Unidade | Pública | Privada | Filantropica | Total |
|---------|---------|---------|--------------|-------|
| | 155 | 55 | 11 | 222 |
| % | 70% | 25% | 5% | |

Filantropica:
**Atende 5 %
das unidades**

Privada:
**Atende 25 %
das unidades**

Pública:
**Atende 70 %
das unidades**



| 1. Coleta de sangue de doadores | | Unidade | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|---|------------------|---------|-------|----------------|-----------------------|
| Bolsas de sangue total coletadas de doadores | Bolsas coletadas | 4.268 | 3.723 | 87% | |
| Inaptação clínica | Doadores triados | <18% | 14% | 100% | |
| Coleta por aférese | Bolsas coletadas | 75 | 59 | 79% | |
| Hemocomponentes produzidos | Produção | 9.816 | 8.831 | 90% | |
| Perda de concentrado de Hemácias por validade | Produção | <8% | 6% | 100% | |
| Estoque adequado de CH | Produção | diária | 2.126 | Estoque seguro | |

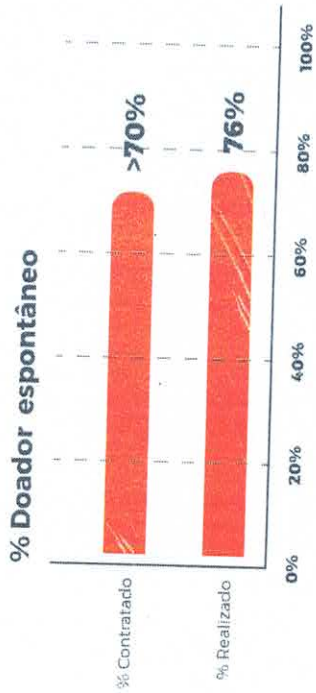
| 2. Assistência laboratorial e Hemoterápica | | Unidade | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|---|-----------------------------------|-------------------|--------|----------|-----------------------|
| Exames Imuno-hematológicos | Exames | Atender à demanda | 11.492 | 100% | |
| Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores) | Exames | 5.533 | 5.501 | 96% | |
| Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) | Procedimentos | 424 | 478 | 113% | |
| Procedimentos Especiais | Procedimentos | Atender à demanda | 1.570 | 100% | |
| Medicina Transfusional - Hospitalar | Medicina Transfusional hospitalar | Atender à demanda | 7.550 | 100% | |

| 3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção) | | Unidade | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|--|-----------|-------------------|-------|----------|-----------------------|
| Clinica Hematológica | Leito dia | 160 | 68 | 43% | |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador | Consultas | 600 | 652 | 109% | |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais | Consultas | 65 | 96 | 147% | |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador | Consultas | 1.000 | 1.093 | 109% | |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais | Consultas | 45 | 96 | 213% | |
| Assistência Ambulatorial | Produção | Atender a demanda | 182 | 100% | |
| Exames Hematológicos e Coagulação | Exames | Atender a demanda | 451 | 100% | |

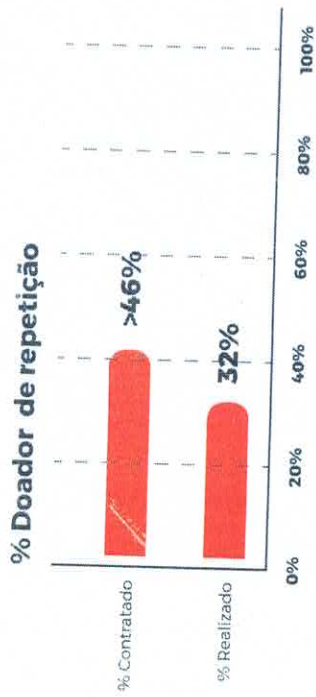
| 4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos | | Unidade | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|--|----------|---------|------|----------|-----------------------|
| Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias | Produção | >90% | 99% | 110% | |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | Produção | >90% | 100% | 111% | |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas | Produção | >90% | 98% | 109% | |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese | Produção | >90% | 100% | 111% | |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado | Produção | >90% | 98% | 109% | |
| Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado | Produção | >90% | 100% | 111% | |

| | | | | |
|---|-------------|-------------|----------|------|
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos) | Atendimento | <45 minutos | 00:04:42 | 100% |
|---|-------------|-------------|----------|------|

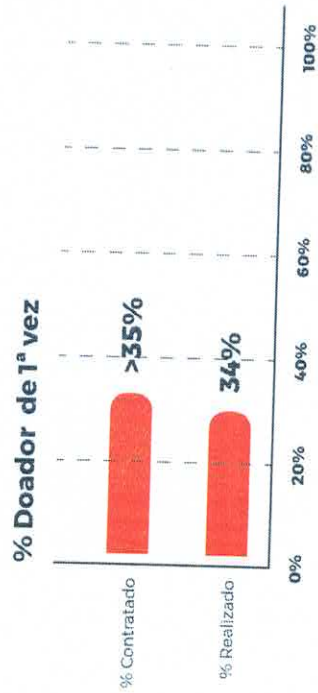
| Doação espontânea | | TOTAL |
|---------------------------------------|--|-------|
| Total de doadores Espontâneos (aptos) | | 3.421 |
| Nº total de doadores na triagem | | 4.513 |
| % Realizado | | 76% |
| % Contratado | | >70% |



| Doador de repetição | | TOTAL |
|--|--|-------|
| Total de doadores de repetição (aptos) | | 1.431 |
| Nº total de doadores na triagem | | 4.513 |
| % Realizado | | 32% |
| % Contratado | | >46% |



| Doador de 1ª vez | | TOTAL |
|----------------------------------|--|-------|
| Total de doadores 1ª vez (aptos) | | 1.534 |
| Nº total de doadores na triagem | | 4.513 |
| % Realizado | | 34% |
| % Contratado | | >35% |



[Handwritten signature]

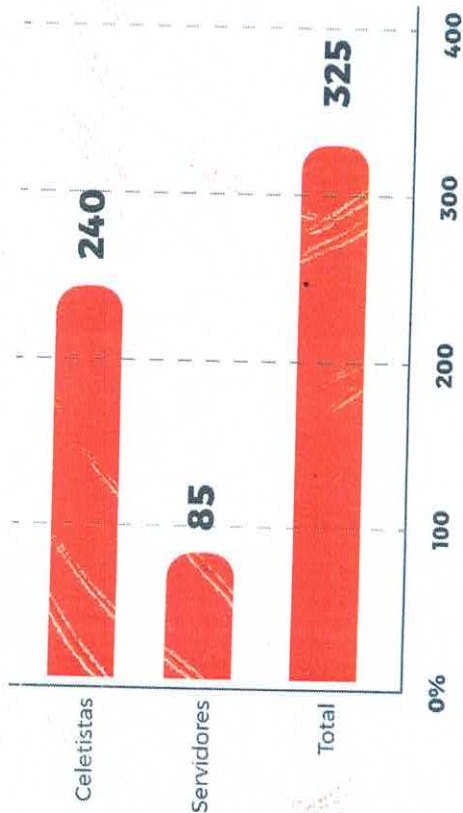
Indicadores e metas de desempenho

Relatório Gerencial - REDE HEMO

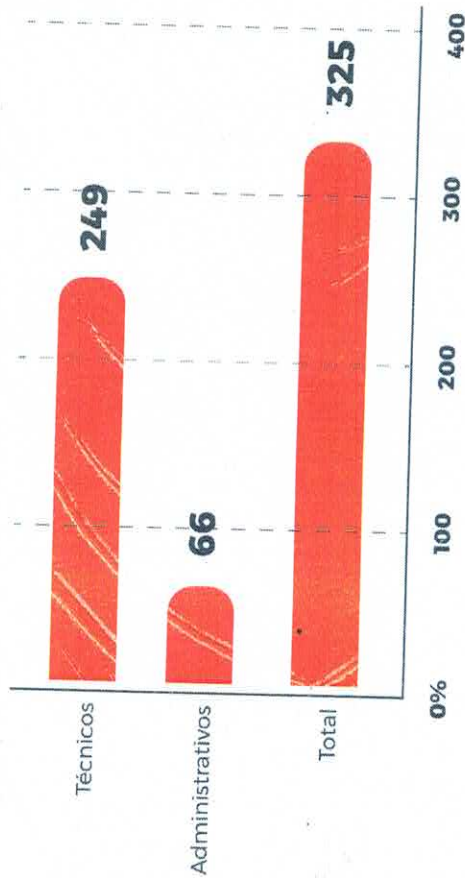
Dezembro de 2022

| DEZEMBRO DE 2022 | | | |
|--|--|---------|----------------|
| Indicadores de desempenho | Descrição | Meta | Atual |
| Solicitações externas de Hemocomponentes | Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação. | >= 95% | 100% |
| Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado | Mensura taxa de visitas do comitê transfuncional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador. | >90% | 100% |
| Tempo médio do processo de doação de sangue | Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda. | <60 min | 54 min 100% |
| Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia | Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações. | <1,5% | 2% |
| Percentual de satisfação de doadores de sangue | Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar. | >95% | 99% |
| Índice de Produção de Hemocomponentes | Mede a produção | 2,3 | 104% |
| Percentual de execução do Plano de educação permanente | Mede a execução do plano de educação | >95% | 87% |
| Percentual de Manutenções preventivas realizadas | Mede a execução das manutenções preventivas de equipamentos médicos | >95% | 96% |
| Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas | Mede a execução das manutenções Calibrações de equipamentos médicos | >95% | 100% |
| Percentual de qualificações técnicas realizadas | Mede a execução das manutenções qualificações de equipamentos médicos | >95% | 100% |
| Qualidade de Hemocomponentes | Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos | >90% | 98% |

N° de colaboradores por vínculo empregatício



N° de colaboradores por categoria profissional



Campanhas externas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2022

| Coleta externa representou 18% das coletas no total | | | |
|---|--------------|---------------|-----------------------|
| Nº de cadastro | Nº de bolsas | Nº de inaptos | Nº cadastro de medula |
| 883 | 677 | 206 | 138 |
| TOTAL GERAL | | | |

17 GOIÂNIA
 DEZEMBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

Agendamento:
 agenda@hemocentro.org.br

Local:
 Avenida do Povo esquina c/
 Rua JC-10, nº 1975 -
 Setor Jardim Curitiba I

Horário:
 8h às 16h



30 GOIÂNIA
 DEZEMBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local:
 Associação de Idosos
 Balmatório Meia Ponte
 Rua Millão, Qd. Área, Setor
 Balmatório Meia Ponte

Horário:
 8h às 16h

Agente:
 (62) 3292-7685



HEMOGO Rede Hemo
 Pública de Coleta



HEMOGO Rede Hemo
 Pública de Coleta



[Handwritten signature]

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

| Usuários | Dezembro |
|---|-----------------|
| Percentual de resolução de queixas da ouvidoria | 0% |

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

| Usuários | Demandas da ouvidoria - Resolução | | |
|----------------------|--|---------------------|--------------------|
| | Sugestão | Solicitações | Queixas |
| Pacientes / doadores | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 |
| | | | % Resolução |
| | | | 0% |
| | | | 0% |

| Avaliações | Pesquisa no toten |
|--|--------------------------|
| Quantidade de respostas da pesquisa | 1.852 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios | 57% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões | 7% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria | 36% |

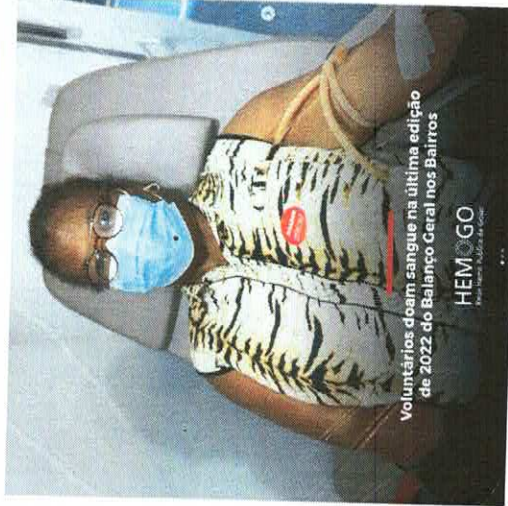
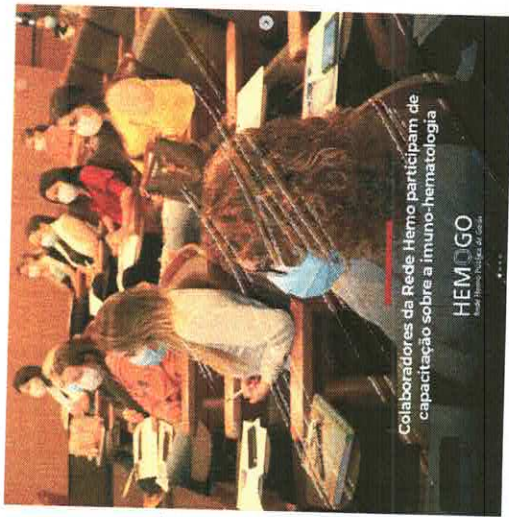
| Avaliações | Rede Sociais |
|--|---------------------|
| Quantidade de Interações nas redes sociais | 18 |
| Avaliação no quesito elogios | 6% |
| Avaliação no quesito reclamações | 0% |
| Avaliação no quesito dúvidas | 94% |



Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2022

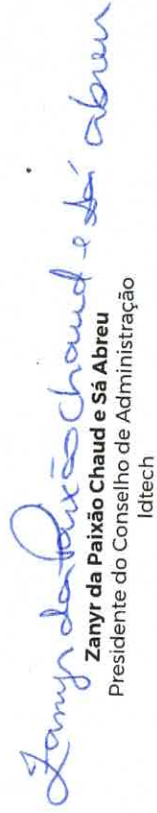


[Handwritten signature]



Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em ____/____/____.



Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração
Idtech